

## TESTOVANIE COVID - 19

### Všeobecné obchodné podmienky

(Informovaný súhlas s vykonaním vyšetrenia; Pravidlá pre spracúvanie osobných údajov)

#### I.

##### Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) stanovujú práva a povinnosti zmluvných strán pri objednávaní a poskytovaní služby – Testovanie na zistenie ochorenia COVID - 19 (ďalej len „**Testovanie**“) prostredníctvom internetu alebo inými prostriedkami predaja na diaľku, alebo na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa, zo strany spoločnosti **SALVUS s.r.o.**, so sídlom Narcisová 5, 821 01 Bratislava, IČO: 31391303, DIČ: 2020874570, IČ DPH: SK 2020874570, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 8602/B, ako poskytovateľa služby (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a spotrebiteľa, ktorým je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti, alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, ako klienta (ďalej len „**Klient**“).
2. Obchodné podmienky sú v súlade s ustanoveniami zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o zdravotnej starostlivosti**“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „**občiansky zákonník**“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Na poskytovanie Testovania sa nevzťahuje zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. **Kontaktné údaje Poskytovateľa** - Zákaznícka telefonická linka: 0905575533 Mailová adresa: [salvus@salvus.sk](mailto:salvus@salvus.sk) Webová stránka: [www.rychlotest-covid.sk](http://www.rychlotest-covid.sk)
4. **Orgánom dohľadu nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa** je **Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie**, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, [www.soi.sk](http://www.soi.sk), Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 32.
5. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi poskytovateľom služby a Klientom - fyzickou osobou, ktorá dala Poskytovateľovi návrh na uzavretie zmluvy na poskytovanie služby Testovania (ďalej ako „**Zmluva**“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese [www.rychlotest-covid.sk](http://www.rychlotest-covid.sk) (ďalej ako „**webová stránka**“).
6. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Odlišné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
7. Tieto obchodné podmienky a Zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

#### II.

##### Informovaný súhlas s vykonaním Testovania

1. Objednaním služby Testovania Klient súhlasí s vykonaním Testovania.
2. Klient je povinný oboznámiť sa s podmienkami Testovania, samotnými používanými testami a ďalšími informáciami o Testovaní uvedenými na Webovej stránke.
3. Testovanie zabezpečuje poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, spoločnosť **SALVUS s.r.o.**, so sídlom Narcisová 5, 821 02 Bratislava, IČO: 31391303, DIČ: 2020874570, IČ DPH: SK 2020874570, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 8602/B.

4. Účelom Testovania je zistenie či je Klient pozitívny alebo negatívny na ochorenie COVID – 19.
5. Na indikáciu pacientov-Klientov sa používajú antigénové rýchlotesty NadalCovid-19 od distribútora Slovcare. Tieto testy sú založené na princípe hľadania antigénov, špecifických proteínov vírusu. Test pozostáva ako pri PCR testoch z výteru slizníc hltanu a nosohltanu. Vzorka sa následne vloží do tekutiny na uvoľnenie vírusu. Táto vzorka sa ďalej nanesie na testovacie sklíčko, na ktorom sú aplikované protilátky vírusu, chemicky upravené farbivom. Ak samotná vzorka obsahuje antigén vírusu na sklíčku zostane prilepená a taktiež sa farebne zviditeľní. Čím viac vírusu obsahuje vzorka tým viditeľnejšia je jej farebná stopa. Výsledok testu je zhruba do 15 – 20 minút.
6. Antigénový test ma svoje výhody a svoje nevýhody. Je lacnejší, značne rýchlejší, avšak menej presný. Môže sa preto stať, že výsledok bude chybný.
7. Vyšetrenie v rámci Testovania nie je spojené so zvláštnymi rizikami. Svojou povahou ide o menej rizikový zdravotný úkon.
8. Prosím oboznámte sa spríbalovou informáciou rýchlotestu Nadal Covid-19 od distribútora Slovcare.

### **III.**

#### **Informácie o službe a cenách**

1. Informácie o službe, vrátane uvedenia cien jednotlivých typov služby Testovania a jeho hlavných vlastností sú uvedené na webovej stránke.
2. Ceny Testovania sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (ak sa na službu vzťahuje), všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za dodanie služby v rámci jednotlivých odberných miest. Ceny Testovania zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované na webovej stránke.
3. Všetky prezentácie Testovania umiestnené na webovej stránke sú informatívneho charakteru.
4. Ak nie je na webovej stránke uvedené inak, cena Testovania obsahuje aj náklady spojené s prípravou na Testovanie a náklady spojené s dodaním zdravotníckeho materiálu na miesto odberu. Informácie o nákladoch podľa predchádzajúcej vety platia len v prípade, keď je Testovanie vykonávané v rámci územia Slovenskej republiky a výlučne len na webovej stránke uvedených odberných miestach. Neumožňuje sa Testovanie v iných krajinách ako Slovenská republika.
5. Prípadné zľavy z ceny Testovania nemožno navzájom kombinovať, ak sa nedohodne Poskytovateľ s Klientom inak.

### **IV.**

#### **Návrh na uzavretie Zmluvy**

1. Náklady vzniknuté Klientovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí Klient sám.
2. Klient realizuje návrh na uzavretie Zmluvy pomocou vyplnenia formulára na webovej stránke prostredníctvom platformy [planyo.com](http://planyo.com), alebo na ktorú bude z webovej stránky presmerovaný po kliknutí na „objednať sa“.
3. Pri objednaní Testovania si Klient vyberie ním preferované odberné miesto (z ponuky na webovej stránke) a následne bude presmerovaný na objednávkový formulár. Pri vyplňaní formulára si Klient vyberie dátum a čas Testovania a uvedie svoje osobné a kontaktné údaje v tvare: meno a priezvisko, adresa bydliska (ulica, číslo, PSČ, obec, štát), rodné číslo, zdravotná poisťovňa, e-mail a telefón.
4. Údaje uvedené vo formulári sú Poskytovateľom považované za správne. Podmienkou záväznosti návrhu je vyplnenie všetkých povinných údajov vo formulári. Bezodkladne po prijatí návrhu, Poskytovateľ doručí Klientovi tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú zároveň zverejnené aj na webovej stránke Poskytovateľa.

5. Objednávku Klient zasiela stlačením tlačidla „*Vytvoriť rezerváciu*“. Následne sa na webovej stránke zobrazia platobné údaje na úhradu ceny Testovania. Cenu je možné uhradiť len prostredníctvom platobnej brány na webovej stránke. Úhrada ceny na odbernom mieste nie je možná.
6. Odoslanie objednávky sa považuje za uzatvorenie zmluvy v prípade ak úspešne prebehne platba za Testovanie a na webovej stránke sa zobrazí potvrdenie o úspešnom uložení rezervácie s prideleným číslom rezervácie.
7. Po uzavretí Zmluvy (ak úspešne prebehne platba za Testovanie) Poskytovateľ v súlade so Zmluvou poskytne Klientovi Testovanie.

## **V.**

### **Platobné podmienky a vykonanie Testovania**

1. Cenu Testovania Klient uhradí spôsobom podľa predchádzajúceho článku. Úhrada je možná len prostredníctvom platobnej brány cez webovú stránku, postupom podľa inštrukcií na webovej stránke.
2. Potvrdenie o úhrade ceny Testovania bude Klientovi doručené elektronicky, na ním uvedenú emailovú adresu. Ak Klient požaduje potvrdenie v papierovej forme, môže oň požiadať zaslaním žiadosti na kontaktný mail Poskytovateľa uvedený v týchto obchodných podmienkach.
3. Po úhrade ceny Testovania a prijatí objednávky, vrátane úplného vyplnenia formulára na webovej stránke bude Klientovi pridelené číslo rezervácie a vybrané miesto a čas bude pre Klienta rezervované.
4. Náklady na dopravu Klienta na miesto odberu znáša Klient.
5. Klient je oprávnený na vykonanie Testovania vo vybranom odbernom mieste a čase podľa objednávky. V prípade ak sa Klient na svoj termín nedostaví, má právo na dohodnutie si ďalšieho termínu Testovania.
6. Klient je povinný bezodkladne po tom ako bude vedieť, že sa nedostaví na Testovanie v dohodnutom termíne informovať o uvedenom Poskytovateľa ešte pred samotným termínom. V takomto prípade má právo na dohodnutie si nového termínu Testovania, a to prostredníctvom zaslania emailu so žiadosťou o vykonanie Testovania v ďalšom (náhradnom) termíne na kontaktný email Poskytovateľa uvedený v týchto obchodných podmienkach, pričom sa na uvedené bude hľadieť akoby šlo o prvý termín.
7. Ak sa Klient nedostaví ani na ďalší termín Testovania, bude sa uvedené považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie sa vykoná elektronicky, na email uvedený Klientom v objednávkovom formulári.
8. Po vykonaní Testovania Klient nečaká na výsledky na odbernom mieste, ale je povinný toto bezodkladne opustiť, a to z dôvodu minimalizácie rizika prenosu prenosného ochorenia v rámci Klientov.
9. Poskytovateľ je povinný oznámiť Klientovi výsledok Testovania najneskôr do 24 hodín v prípade antigénových rýchlo-testov, resp. do 72 hodín v prípade iných typov testov. Výsledok Testovania bude Klientovi oznámený prostredníctvom sms správy a emailu, ktoré Klient oznámil v objednávkovom formulári.
10. Ak Klient požaduje potvrdenie o výsledku Testovania v papierovej forme, môže oň požiadať zaslaním žiadosti na kontaktný mail Poskytovateľa uvedený v týchto obchodných podmienkach.

## **VI. Odstúpenie od Zmluvy**

1. Klient, ktorý uzavrel Zmluvu ako spotrebiteľ, teda pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti, alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, má právo od Zmluvy odstúpiť ďalej uvedeným spôsobom.

2. Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez udania dôvodu, najneskôr do doby kedy nastane dohodnutá doba na vykonanie Testovania.
3. Pre odstúpenie od Zmluvy môže Klient využiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy poskytovaný Poskytovateľom. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle Klient Poskytovateľovi písomne na adresu jeho sídla alebo elektronicky na kontaktný email uvedený v týchto obchodných podmienkach. Poskytovateľ potvrdí Klientovi bezodkladne prijatie odstúpenia.
4. Ak odstúpi Klient od Zmluvy, vráti mu Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom.
5. Nárok na náhradu škody je Poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať proti nároku Kupujúceho na vrátenie ceny.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu vypredania testov, ich nedostupnosti, alebo keď výrobca testov preruší ich výrobu alebo dovoz testov, alebo v prípade nedostatku zdravotníckeho materiálu potrebného pre vykonanie Testovania alebo v prípade nedostatku zdravotníckeho personálu alebo v prípade iných skutočností nezávisiacich na vôli alebo konaní Poskytovateľa. Poskytovateľ o uvedenej skutočnosti a odstúpení od Zmluvy bezodkladne informuje Klienta prostredníctvom emailovej adresy uvedenej vo formulári a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od Zmluvy všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe Zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom.

## VII. Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty, kuriérskou alebo poštovou službou.
2. Klient doručuje Poskytovateľovi korešpondenciu, vrátane korešpondencie v zmysle týchto obchodných podmienok na emailovú adresu: [salvus@salvus.sk](mailto:salvus@salvus.sk).
3. Poskytovateľ doručuje Klientovi korešpondenciu na emailovú adresu, ktorú Klient uviedol vo formulári cez webovú stránku.

## VIII. Osobné údaje

1. Klientom poskytnuté osobné údaje budú Poskytovateľom ako prevádzkovateľom (ďalej aj ako „**Prevádzkovateľ**“) spracúvané v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a v súlade s § 18 zákona o zdravotnej starostlivosti.
2. Pri spracúvaní osobných údajov je Klient objednávajúci sa na Testovanie dotknutou osobou, t.j. osobou, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Poskytovateľ je na účely spracúvania osobných údajov v postavení Prevádzkovateľa.
3. Pre Testovanie je nevyhnutné, aby Klient poskytol Poskytovateľovi niektoré osobné údaje, a to: meno a priezvisko, adresa bydliska (ulica, číslo, PSČ, obec, štát), rodné číslo, zdravotná poisťovňa, e-mail a telefón. Tieto osobné údaje ďalej spracúvame, a to spoločne s údajmi, ktoré sú výsledkom Testovania, t.j. informácie o dátume, čase a mieste Testovania a jeho výsledku (pozitívny, negatívny).
4. Všetky informácie, ktoré Klient oznámi Poskytovateľovi, sú dôverné.
5. K ochrane osobných údajov Poskytovateľ pristupuje zodpovedne, zaviedol a neustále zdokonaľuje systém ich ochrany. Osobné údaje spracúva len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v súlade s platnými právnymi predpismi a zavedenými internými pravidlami.
6. Klient berie na vedomie, že vzhľadom k tomu, že osobné údaje pri Testovaní sú spracúvané v zdravotnej dokumentácii, v súvislosti s právnymi povinnosťami vyplývajúcimi zo stavu epidémie COVID – 19, môže byť informácia o výsledku Testovania Klienta oznámená na to

právnymi predpismi oprávneným štátnym orgánom a úradom, ktorí ju budú ďalej spracúvať (napr. Národné centrum zdravotníckych informácií, Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky).

7. Osobné údaje Klienta sa spracovávajú za účelom plnenia úloh vyplývajúcich z opatrení pri ohrození verejného zdravia v dôsledku pandémie ochorenia COVID-19. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme v súlade s § 12 a § 48 ods. 2 zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Klient má právo na informovanie o spracúvaní svojich osobných údajov, najmä na prístup k osobným údajom, na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných údajov, v odôvodnených prípadoch na obmedzenie spracúvania alebo vymazanie osobných údajov a v prípade porušenia ustanovení GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. Osobné údaje Klienta budú uchovávané počas doby nevyhnutnej pre plnenie úloh vyplývajúcich z opatrení pri ohrození verejného zdravia v dôsledku pandémie ochorenia COVID-19; po uplynutí uvedenej doby budú zlikvidované.
9. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so základnými zásadami spracúvania osobných údajov, pričom:
  1. osobné údaje sa môžu spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby;
  2. osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený a oprávnený účel;
  3. spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú;
  4. osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované;
  5. osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov;
  6. osobné údaje dotknutých osôb musia byť spracúvané výlučne a len spôsobom, ktorý primerane zabezpečí ochranu práv a slobôd fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov v informačných systémoch.
10. Ďalšie informácie o spracúvaných osobných údajoch sú obsahom záznamu o spracovateľskej činnosti, ktorý sa nachádza na webových stránkach.

## **IX.**

### **Mimosúdne riešenie sporov**

1. V zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov k mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, Tel.: +421 (0)2/58 27 21 23, alebo +421 (0)2/58 27 21 41; internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>; adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk).

2. Platforma pre riešenie sporov on-line sa nachádza aj na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> a je možné ju využiť pri riešení sporov medzi Poskytovateľom a Klientom.
3. Poskytovateľ je oprávnený na vykonávanie Testovania na základe povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Kontrolu vykonáva napr. Ministerstvo zdravotníctva SR a Bratislavský samosprávny kraj.

4. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa.

#### **X. Záverečné ustanovenie**

1. Všetky dohody medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Všetky práva k webovým stránkam Poskytovateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafík, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patria Poskytovateľovi alebo niekomu z jeho zmluvných partnerov. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu ich vlastníka.
4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webových stránok alebo v dôsledku ich použitia v rozpore s ich určením.
5. Klient nesmie pri využívaní webových stránok používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Poskytovateľa a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace danú webovú stránku alebo jej časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jej určením alebo účelom.
6. Zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná Poskytovateľom v elektronickej podobe.
7. Znenie obchodných podmienok môže Poskytovateľ meniť či doplňovať. Strana 8 zo 9

Prílohou obchodných podmienok je:

- POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA NA Odstúpenie od zmluvy
- VZOROVÝ FORMULÁR NA Odstúpenie od zmluvy
- ZÁZNAM O SPRACOVATEĽSKEJ ČINNOSTI

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.12. 2020.

Bratislava, 1.12.2020

SALVUS, s.r.o.

PhDr. Karol Kleinmann, PhD., konateľ, v.r.